HAIRSTYLE PODIUM

FORMATIONS PROFESSIONNELLES



JOHANNA

DE LA LLAVE FERRERES

COIFFEUSE · EXPERTE EN CHIGNON

Spécialisée dans l’art du chignon, je mets mes 13 années d’expérience au service des professionnels de la coiffure. Championne de France et triple championne du monde, j’ai fondé Hairstyle Podium pour transmettre mon savoir-faire, partager mes techniques et accompagner les coiffeurs et coiffeuses dans leur perfectionnement.

PALMARÈS

3×	1×	13
Championne du monde	**Championne de France**	**ans d’expérience**
Chignon	Mode dame	Coiffure & chignon

CRÉATIONS SIGNÉES HAIRSTYLE PODIUM







TARIFS DES FORMATIONS

Une formule adaptée à votre projet et à votre équipe

UNE JOURNÉE DE 7 HEURES · CHIGNON · COIFFURE ÉVÉNEMENTIELLE

LE PRINCIPE

Une formation pensée pour les professionnels qui souhaitent perfectionner leur maîtrise du chignon, consolider leurs techniques et repartir avec des gestes concrets, adaptés à leur niveau et à leurs objectifs.

AU PROGRAMME

- Définir vos objectifs en début de journée
- Identifier vos axes de progression et perfectionner vos techniques
- Découvrir les techniques fondamentales du chignon et les tendances actuelles
- Réaliser 3 à 5 coiffures, étape par étape, selon votre niveau et votre progression
- Bénéficier d'une pratique guidée et de conseils personnalisés

VOTRE FORMULE

Choisissez le format qui correspond à votre projet et à votre équipe.

TARIF — Formation privée et groupe · 7 heures

1 personne	2 personnes	3 personnes	4 personnes
500 €	750 €	850 €	950 €
Privée		Groupe · prix global	

Au-delà de 4 personnes : sur devis

À RETENIR

FORMATION PRIVÉE

Fourni par Hairstyle Podium

- ☑ **Accueil gourmand** (café ou thé, viennoiseries)
- ☑ Matériel
- ☑ Produits de coiffage
- ☑ Tête malléable
- ☑ Guide-livret
- ☑ Repas du midi

FORMATION GROUPE

- ☑ **Accueil gourmand** (café ou thé, viennoiseries)
- ☑ Guide-livret

À apporter par chaque participant :

- ☐ Matériel personnel (voir guide-livret)
- ☐ Produits de coiffage (voir guide-livret)
- ☐ Tête malléable
- ☐ Étau pour tête malléable
- ☐ Repas du midi

HAIRSTYLE PODIUM

FORMATIONS PROFESSIONNELLES

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ARTICLE 1 · IDENTITÉ ET CHAMP D'APPLICATION

Hairstyle Podium est le nom commercial de Johanna de la Llave Ferreres, entrepreneur individuel (micro-entreprise), SIRET 983 844 176 00013, domiciliée 6 rue des Courlis, 17300 Rochefort (ci-après « Hairstyle Podium »). Contact : hairstyle.podium@gmail.com · 06 78 75 24 30.

Les présentes CGV s'appliquent aux formations en coiffure et en chignon proposées par Hairstyle Podium à toute personne souhaitant perfectionner ses techniques, développer son savoir-faire ou approfondir sa maîtrise des coiffures et des chignons. Elles sont communiquées au Client avant la réservation et le règlement, et sont accessibles dans le présent livret ainsi que sur le site de Hairstyle Podium.

ARTICLE 2 · FORMULES ET CONTENU

Formation privée : une journée de 7 heures pour une personne, sur mesure. Hairstyle Podium fournit l'accueil gourmand (café ou thé, viennoiseries), le matériel, les produits, la tête malléable, un guide-livret à emporter et le repas du midi.

Formation groupe : une journée de 7 heures en petit groupe (2 à 4 personnes ; au-delà, sur devis). Hairstyle Podium fournit l'accueil gourmand (café ou thé, viennoiseries) et un guide-livret à emporter. Chaque participant apporte son matériel, ses produits de coiffage, sa tête malléable, son étau et son repas du midi.

Le programme est indicatif et adapté au niveau ainsi qu'aux besoins des participants. Le lieu et les horaires de la formation sont convenus préalablement par échanges d'e-mails entre le Client et Hairstyle Podium. Ils sont ensuite précisés sur la facture adressée au Client.

ARTICLE 3 · TARIFS

Formule	Durée	Prix
Formation privée (1 personne)	7 heures	500 € la journée
Formation groupe · 2 personnes	7 heures	750 € le groupe
Formation groupe · 3 personnes	7 heures	850 € le groupe
Formation groupe · 4 personnes	7 heures	950 € le groupe
Formation groupe · plus de 4 personnes	7 heures	Sur devis

Les prix sont en euros. TVA non applicable, art. 293 B du CGI. Les tarifs groupe sont globaux pour l'ensemble du groupe et fixés selon le nombre de participants convenu lors de la réservation. Le tarif applicable est celui convenu par échanges d'e-mails entre le Client et Hairstyle Podium, puis repris sur la facture adressée au Client.

ARTICLE 4 · RÉSERVATION, FACTURATION ET PAIEMENT

La formule choisie, le nombre de participants, la date, les horaires, le lieu et le tarif sont convenus préalablement par e-mail. Ces éléments sont repris sur la facture et, lorsque la réglementation l'exige, dans une convention ou un contrat de formation.

Le règlement intégral de la prestation est demandé lors de la réservation, par virement bancaire ou par tout autre moyen de paiement préalablement accepté par Hairstyle Podium, lorsque la réglementation applicable le permet. La réservation devient ferme après réception du paiement, sous réserve des droits légaux de rétractation. Aucun règlement n'est prévu sur place le jour de la prestation.

Lorsque la réglementation impose des modalités particulières de contractualisation, de rétractation ou de paiement, celles-ci prévalent sur les présentes CGV. En cas de non-paiement dans les conditions applicables, Hairstyle Podium peut libérer la date envisagée après en avoir informé le Client.

Droit de rétractation : Le délai légal applicable dépend de la nature du contrat et des conditions de sa conclusion : 10 jours à compter de la signature lorsqu'il s'agit d'un contrat individuel de formation professionnelle relevant de ce régime ; 14 jours pour les contrats conclus à distance ou hors établissement lorsque les règles du droit de la consommation le prévoient. Les modalités d'exercice du droit de rétractation sont précisées dans les documents contractuels applicables.

ARTICLE 5 · ANNULATION, REPORT ET DÉSISTEMENT

Annulation de la formation entière par le Client, par e-mail, sous réserve des droits légaux impératifs :

• Plus de 15 jours avant la formation : un report sans frais, une seule fois, ou remboursement intégral.
• De 15 jours inclus à 7 jours inclus avant la formation : remboursement de 70 %.
• Moins de 7 jours avant la formation, ou absence : aucun remboursement, sauf règle légale contraire.

En cas de maladie justifiée par un certificat médical ou de force majeure empêchant la formation, un report sans frais est proposé une seule fois, sous réserve d'une nouvelle date convenue avec Hairstyle Podium. En groupe, le report de la formation entière nécessite l'accord du Client et de Hairstyle Podium.

Si un participant d'un groupe se désiste et que la formation est maintenue, le prix global convenu reste applicable, sans réduction ni remboursement partiel automatique. Le participant peut être remplacé sans frais, à condition d'en informer Hairstyle Podium avant la formation.

Si Hairstyle Podium annule la formation, une nouvelle date peut être proposée. En cas de refus ou d'impossibilité de report, les sommes versées pour la formation sont intégralement remboursées. Les frais annexes (déplacement, hébergement, restauration) ne sont pas pris en charge, sous réserve des dispositions légales impératives.

ARTICLE 6 · DÉROULEMENT ET NATURE DE LA FORMATION

Hairstyle Podium dispense la formation avec soin, dans le cadre d'une obligation de moyens. Les progrès dépendent du niveau initial, de la pratique et de l'implication de chaque participant. Ces formations ne sont ni diplômantes ni certifiantes et ne sont pas proposées avec une prise en charge CPF, France Travail ou un autre financement public ou mutualisé. Une attestation de présence peut être remise sur demande.

ARTICLE 7 · OBLIGATIONS DES PARTICIPANTS ET RESPONSABILITÉ

Chaque participant respecte les horaires convenus, les consignes d'hygiène et de sécurité, et utilise avec précaution le matériel chauffant. Il ou elle signale, lorsque cela est nécessaire, toute précaution liée aux produits de coiffage ou à l'alimentation. Le matériel apporté par les participants en formation groupe reste sous leur responsabilité. Hairstyle Podium n'est pas responsable de sa perte, de son vol, de sa dégradation ou des dommages résultant de son utilisation inappropriée.

Les dispositions de l'article 5 restent applicables. Hairstyle Podium répond des dommages qui lui sont imputables selon le droit commun, sans limiter les droits légaux impératifs du Client ou du participant. Un participant perturbant gravement la formation peut être exclu dans le respect des règles applicables.

ARTICLE 8 · PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les participants peuvent utiliser dans leur activité professionnelle les techniques de coiffure enseignées pendant la formation et reproduire les coiffures apprises sur leurs propres clientes. Les guides, livrets, photographies, vidéos et autres contenus originaux de Hairstyle Podium restent protégés. Ils ne peuvent pas être reproduits, diffusés, revendus ou utilisés pour organiser des formations sans autorisation écrite. Il est interdit de filmer ou d'enregistrer la formation sans accord écrit. Chaque participant peut photographier ses propres réalisations.

ARTICLE 9 · DROIT À L'IMAGE

Des photographies et vidéos des coiffures et réalisations peuvent être effectuées pendant la formation. Toute utilisation ou publication d'une photographie ou d'une vidéo permettant d'identifier un participant nécessite son autorisation écrite préalable. Cette autorisation est distincte de l'acceptation des présentes CGV et ne constitue pas une condition de participation à la formation. Le participant peut retirer son autorisation dans les limites prévues par la réglementation applicable.

HAIRSTYLE PODIUM

FORMATIONS PROFESSIONNELLES

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ARTICLE 10 · DONNÉES PERSONNELLES

Le responsable du traitement est Johanna de la Llave Ferreres, Hairstyle Podium. Les données collectées (identité, coordonnées et informations de facturation) sont utilisées pour gérer la demande, la réservation, l'exécution de la formation, la facturation et la relation client. Le traitement repose sur l'exécution du contrat, les obligations légales applicables et, pour les demandes de contact, l'intérêt légitime de Hairstyle Podium.

Les données sont accessibles à Hairstyle Podium et, lorsque cela est nécessaire, à ses prestataires intervenant pour la gestion administrative, comptable ou technique. Elles ne sont pas vendues. Les documents de facturation sont archivés pendant 10 ans conformément aux obligations légales. Les autres données sont conservées pendant la durée nécessaire à leur gestion et à la défense des droits.

Le Client peut exercer, dans les conditions prévues par la réglementation, ses droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité en écrivant à hairstyle.podium@gmail.com. Il peut également saisir la CNIL en cas de difficulté.

Le participant peut signaler les précautions indispensables liées aux produits ou à l'alimentation, sans transmettre de dossier médical. Les éventuelles données de santé sont soumises aux garanties légales renforcées.

ARTICLE 11 · RÉCLAMATIONS ET DROIT APPLICABLE

Toute réclamation est d'abord adressée par écrit à Hairstyle Podium, qui s'efforce de trouver une solution amiable. Les présentes CGV sont soumises au droit français. À défaut d'accord amiable, le litige relève des juridictions compétentes selon les règles de droit commun.

Lu et approuvé · Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter.

Nom : _____ Date : _____ Signature :

Signature facultative lorsque l'acceptation est déjà intervenue conformément à l'article 4.